



FORMULÁŘ PRO VRÁCENÍ NEBO VÝMĚNU ZBOŽÍ

PRODÁVAJÍCÍ:

CAPPA 2, s. r. o.

Podnikatelská 565, 190 11 Praha 9 – Běchovice

ADRESA PRO VRÁCENÍ:

CAPPA 2, s. r. o.

Taušlova 528, 561 51 Letohrad

POŽADUJI:

Odstoupení od kupní smlouvy ve lhůtě 14 dní
od nákupu

☐

Výměnu zboží

☐

Reklamací

☐

Číslo objednávky:

Jméno a Příjmení:

Email:

Telefon:

Číslo účtu pro vrácení peněz:

Adresa pro zaslání zboží při výměně:

Vracené zboží:

Požadované zboží / velikost:

Důvod vrácení/ Popis závady:

Vážený zákazník / Vážená zákaznice,

děkujeme za Vaši objednávku a důvěru, kterou jste do nás vložili. Věříme, že zboží k Vám dorazilo včas a v pořádku. Jsme rodinná firma, která se snaží poskytnout co nejlepší péči naším zákazníkům – neváhejte se tedy na nás obrátit s dotazy a připomínkami telefonicky nebo emailem na následující kontakty:

+420 777 338 822

eshop@cappa.cz

Pokud jste s nákupem spokojeni, budeme velmi rádi když nás ohodnotíte na platformě Heureka či na našem Facebooku. Oceníme však i připomínky s čím jste nebyli spokojeni, abychom věděli, co zlepšovat. Zároveň nás můžete sledovat na našich sociálních médiích pro informace o novinkách či akcích:

facebook.com/cappashop

facebook.com/cappashop

instagram.com/cappa2_



Tým CAPPA 2

